



BORNPASS
Bornholms Passagerforening

**– en forening for alle passagerer,
pendlere og turister.**

*- varetager enkelt- og kollektivt rejsende passagerers interesser, herunder fremme af en rimelig takst- og passagerpolitik, som ikke stiller passagerer på Bornholm ringere end passagerer i det øvrige land.
Formand Bjørn Carlsen, Rønnevej 42, Bodilsker, 3730 Nexø. Tlf. 56 49 17 25 / 29 26 17 33. Email: b.carlsen@tdcadsl.dk*

Bodilsker, den 7. november 2010

Transportminister Hans Christian Schmidt
Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Udsolgt er ikke altid udsolgt

Vi tænker stadig tilbage med stor glæde på det konstruktive møde, vi havde med dig den 17. august 2010 på Hotel Fredensborg i Rønne.

Idet vi henviser til vores bemærkning om, at »Udsolgt er ikke altid udsolgt«, skal vi – som aftalt – hermed forsøge at gøre nærmere rede for udtalelsen. Udtalelsen gælder meldinger om udsolgt på hurtigfærgen Villum Clausen.

I kontrakten indgår bl.a. følgende tekst om, hvad der skal til for at forøge kapaciteten:

Såfremt kapacitetsudnyttelsen for enten biler eller passagerer er på 90 % eller derover, skal operatøren øge antallet af maksimums-, høj- og mellemkapacitetsdage.

Færgen kan medtage 1.055 passagerer og 215 personbiler. Så vidt jeg véd indregnes der følgende antal personer pr. bil:

Højsæson 3,2 person

Lavsæson 2,5 person

Årstal 3 personer. Vi går derfor ud fra 3 personer pr. bil.

Hertil kommer, at der mig bekendt indgår følgende tal for hhv. DSB og Bornholmerbussen:

DSB/IC Bornholm råder over 138 pladser

Bornholmerbussen råder over 170 pladser

Øvrige pladser kan købes af f.eks. gående passagerer, som alene køber billetten til færgen uden viderebefordring.

Ud fra disse informationer har vi opstillet nogle eksempler, som viser at kunden har fået oplysning om, at »Færgen« udsolgt, uden at 90%-grænsen nås eller uden at dette faktisk er tilfældet. Vi véd ikke, om antallet af biler er præcise, men de svarer til det antal, som vores medlemmer har talt sig frem til, som medlemmerne har oplevet en konkret situation. Det er heller ikke så afgørende om tallene er helt nøjagtige. Det er alene princippet, eksemplerne skal vise:

Eksempel 1

<i>Gruppe</i>	<i>Antal solgte personpladser</i>	<i>Systemet melder</i>
DSB/IC Bornholm	138	Udsolgt
Bornholmerbussen	170	Udsolgt
Alm. gående	12	Ledige pladser
Biler	450 (150 biler)	Ledige pladser
I alt	770	

De 2 leverandører af viderebefordring melder begge udsolgt, men 90%-grænsen er ikke nået, hverken for passagerer eller biler.

Eksempel 2

<i>Gruppe</i>	<i>Antal solgte personpladser</i>	<i>Systemet melder</i>
DSB/IC Bornholm	138	Udsolgt
Bornholmerbussen	170	Udsolgt
Alm. gående	2	Ledige pladser
Biler	120 (40 biler)	Ledige pladser
I alt	430	

De 2 leverandører af viderebefordring melder begge udsolgt, men 90%-grænsen er ikke nået, hverken for passagerer eller biler ... og passagerantallet er kun lige godt 40% af det maksimale antal passagerer, og oplysningen om »udsolgt« er svær at forstå for passagerer.

Eksempel 3

<i>Gruppe</i>	<i>Antal solgte personpladser</i>	<i>Systemet melder</i>
DSB/IC Bornholm	138	Udsolgt
Bornholmerbussen	170	Udsolgt
Alm. gående	12	Ledige pladser
Norsk skole-hornorkester	55	
Biler	570 (190 biler)	Ledige pladser
I alt	945	

De 2 leverandører af viderebefordring melder begge udsolgt, men 90%-grænsen er ikke nået, hverken for passagerer eller biler. Vi véd godt, at der skulle være siddepladser nok til alle, men vores medlem har fortalt at folk sad alle steder på trapper og mange unge sad på gulvet.

Antallet af billetter, der sælges via DSB/IC Bornholm og Bornholmerbussen, kan naturligvis ændres, men ikke fra gang til gang.

Der kan opstilles mange andre eksempler med tilsvarende resultat. En del bornholmere har »fundet en smutvej« for at undgå meldingen om »udsolgt«. Den enkelte køber separat en fægebillet og separat en togbillet til København. På de dage, hvor der ikke kræves pladsbillet til IC Bornholm, kan dette tog benyttes. På øvrige dage benyttes »Pågatåget« (lokaltoget i Skåne) til Malmø, hvor der skiftes til Øresundstoget til København.

Efter vores opfattelse bør den samfundsbegrundede transport til og fra Bornholm omfattes i enhver henseende som en »samlet pakke«, der omfatter transport mellem Bornholm og København. Vores endestation er ikke Ystad ... og os bekendt melder DSB aldrig udsolgt fra København til Aarhus (af andet end evt. af pladsbilletter).

Den såkaldte 90%-regel »ser positiv og konstruktiv ud på papiret«, men den har typisk ikke nogen reel effekt/værdi i forhold til de situationer, hvor en passager oplever at blive mødt med meldingen om, at den ønskede transportmåde er udsolgt.

Vi håber at ministeren med dette brev bedre forstår vores bemærkning om, at »Udsolgt er ikke altid udsolgt«

De venligste hilsner
Bjørn Carlsen



BORNPASS
Bornholms Passagerforening

– en forening for alle passagerer,
pendlere og turister.