

Tjek selv dine passagerrettigheder

TV2/Bornholm bragte 18. februar 2015 i nyhedsudsendelserne information om, at mange bornholmere ikke får de erstatninger, som de er berettiget til ved boardingafvisning, aflysning og lange forsinkelser. I udsendelsen medvirkede AirHelp, som mod betaling hjælper passagererne til at få erstatninger, når virksomheden – inden den går ind i opgaven – vel at mærke vurderer, at Trafikstyrelsen, som afgør klager fra passagerer, vil give passageren/AirHelp medhold. Hjælpen fra AirHelp koster ikke noget, hvis passageren/AirHelp taber sagen, men ellers skal passageren betale en relativ del af erstatningen.

Vi vil opfordre passagererne til selv at vurdere sagen/mulighederne for erstatning, inden de henvender sig til AirHelp.

Det gøres allerbedst ved at gå ind på Trafikstyrelsens hjemmeside under menupunktet »Luftfart«, flypassagerer og flypassagerrettigheder. Hjemmesiden er både forståelig og let at handle ud fra. Trafikstyrelsen afgør klager fra passagererne og sørger for, at EU forordningen overholdes og medvirker til, at EU landene og andre lande, som i visse tilfælde skal overholde EU forordningen, træffer afgørelser på samme grundlag og at dette medfører så ens afgørelser som muligt.

Vores medlemmer kan naturligvis henvende sig til os og bede om vores vurdering af, om de er berettigede til erstatning etc. Når vores medlemmer henvender sig til os, efter at have fået en erstatning fra flyselskabet, som de ikke finder i overensstemmelse med EU forordningen, vil vi ligeledes vurdere, om der er grund til at sende en klage til Trafikstyrelsen.

Det koster ikke noget for vores medlemmer, at vi kommer med vores vurdering (ud over kontingentet på 50 kr. pr. medlem om året).

Det skal bemærkes, at der i vores vedtægter står følgende:

»Foreningen påtager sig i intet tilfælde rådgiveransvar over for medlemmerne eller andre.«

Men vi hjælper vores medlemmer til selv at tjekke, om de er berettigede til erstatning og i de tilfælde, om erstatningen er i overensstemmelse med det på Trafikstyrelsens hjemmeside anførte.

Bornholms Passagerforening

Bjørn Carlsen

18. februar 2015

Rønnevej 42, Bodilsker

3730 Nexø
