

Hvad siger undersøgelserne ?

I indeværende uge har pressen bl.a. refereret en opfattelse blandt nogle af de bornholmske lokalpolitikere om, at

»De borgerundersøgelser, som kommunen har foretaget, viser, at der er tilfredshed med både intervallerne der sejles med og selve færgerne«. Citatet stammer fra TV2/Bornholms hjemmeside. Det er pudsigt, at man kan læse en og samme undersøgelse så forskelligt. Lad os derfor se nærmere på såvel kommunens borgerundersøgelse som andre undersøgelser, der viser, hvad bornholmerne mener om »intervallerne der sejles med«. Vi har ikke kendskab til, at bornholmerne er direkte utilfredse med sejlplanen i sommerhalvåret; og det er reelt heller ikke interessant, idet der – modsat vinterhalvåret (bornholmernes halvår) – kan være op til 8 afgang. Vi ser derfor på bornholmernes holdning til vintersejlplanen og afgangenes fordeling over døgnet.

Da det i begyndelsen af 2009 lå klart, at den ene af vores 3 hurtigfærgeafgange fra 1. september 2011 skulle anvendes til godssejlad via Ystad om aftenen, fik det daværende Bornholmstrafikken en hel del henvendelser om, at en sådan fordeling af de 3 afgang ville devaluere værdien af den 3. afgang ganske betydeligt.

Bornholmstrafikken valgte derfor – i samarbejde med TV2/Bornholm og Jysk Analyse – at spørge bornholmerne om, hvordan den såkaldte »midterafgang« skulle placeres. Spørgsmålet lød:

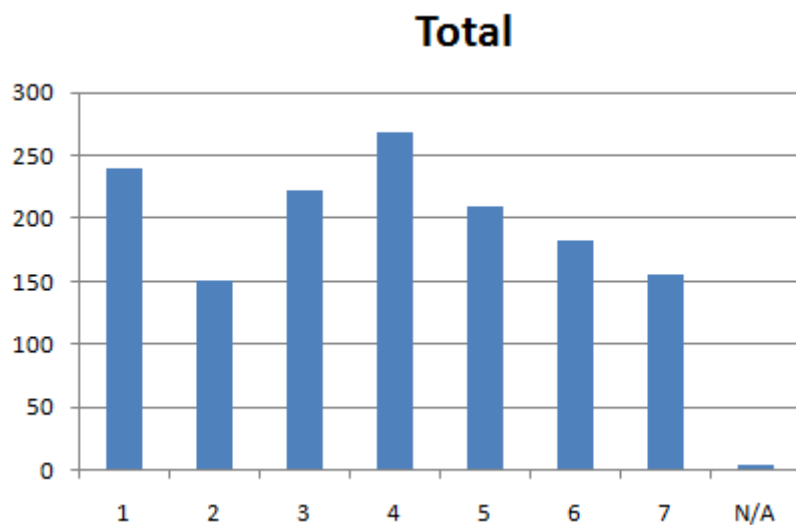
»I september 2011 starter den nye kontraktperiode for Bornholmstrafikken, hvor vi også indsætter en ny og større hurtigfærge på ruten Rønne-Ystad.

Hurtigfærgen skal sejle tre daglige ture til Ystad i lavsæsonen, og hvis DU kunne vælge, hvilket tidspunkt ville du så foretrække at færgen sejlede midt på dagen?«

Derefter er opstillet 7 svarmuligheder som følger:

- 1) Mellem 10:30 og 11:30
- 2) Mellem 11:30 og 12:30
- 3) Osv. - syvende mulighed ligger mellem 16:30 og 17:30.

1.450 personer besvarede denne undersøgelse. Resultatet af undersøgelsen kom til at se således ud:

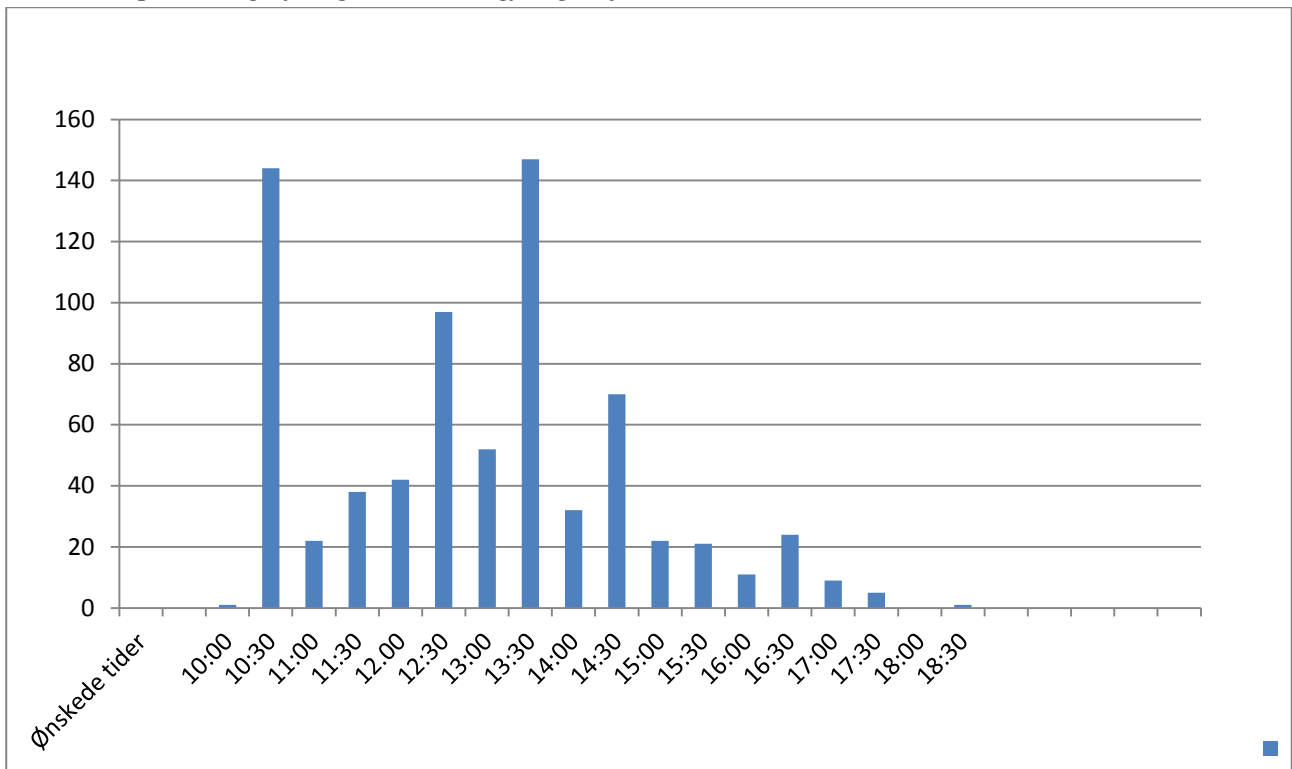


En medianberegning heraf viser, at bornholmerne (efter resultatet i denne undersøgelse) ønsker, at dagens 2. afgang fra Rønne skal afgå kl. 13:52. Dagens 2. afgang afgår som bekendt kl. 16:30, hvilket kun 154 bornholmere (ud af de 1.450 svar) havde peget på.

I foråret 2009 gennemførte vi derefter en undersøgelse blandt medlemmerne, som vedrørte alle 3 afgang. Den viste at 1. afgang kl. 6:30 stort set var i orden, men 2. afgang skulle afgå ca. kl. 13:00. Altså næsten det samme som Bornholmstrafikkens og TV2/Bornholms undersøgelse viste. 3. afgang skulle ifølge vores undersøgelse blandt medlemmerne afgå ca. kl. 17:00. Denne undersøgelse var ikke signifikant, men retningsvisende.

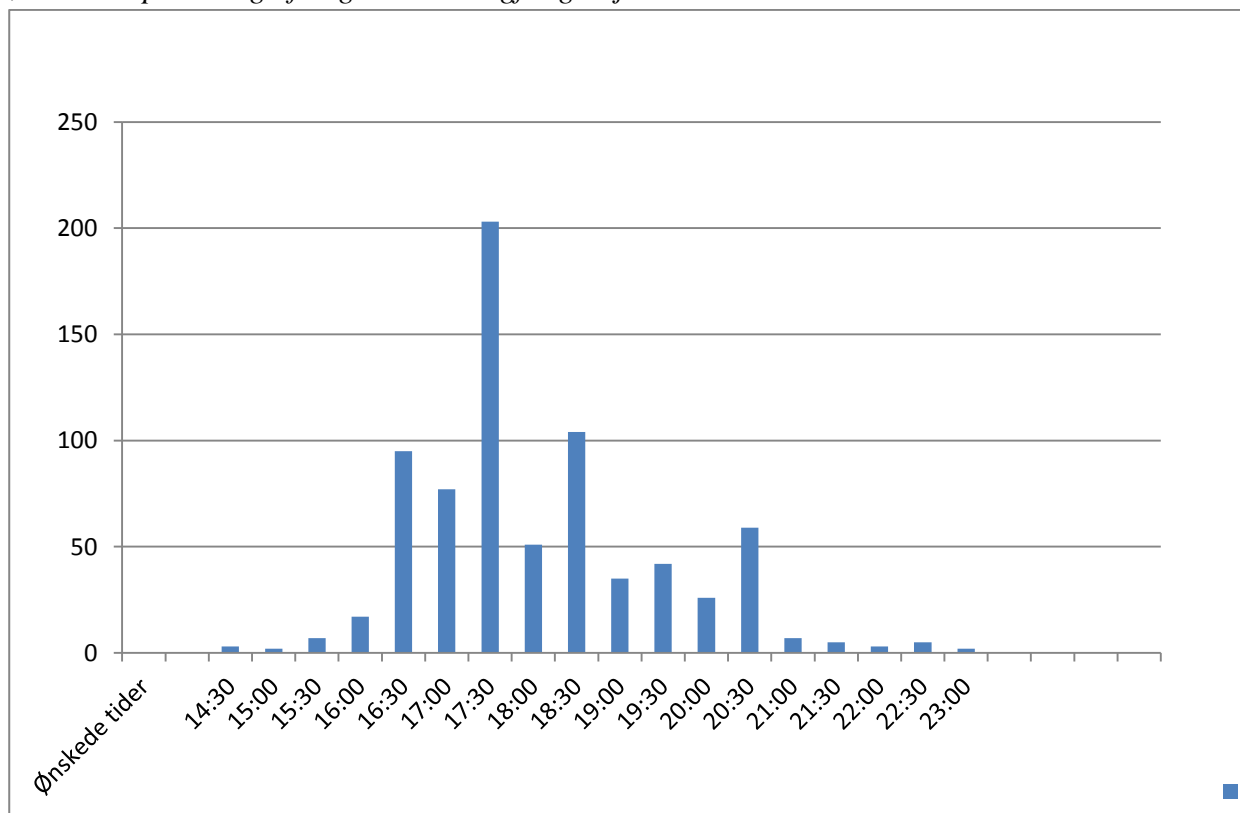
Den undersøgelse, vi foretog i efteråret 2011, var derimod signifikant. Lad os se 2 grafer fra undersøgelsen (se flere grafer på vores hjemmeside):

Ønske om placering af dagens 2. hurtigfærgesejls



Medianberegnet er det bornholmernes ønske ifølge denne undersøgelse, at hurtigfærgens 2. afgang skal placeres ca. 12:45. Som bekendt afgår dagens 2. afgang med hurtigfærgen kl. 16:30.

Ønske om placering af dagens 3. hurtigfærgesejls

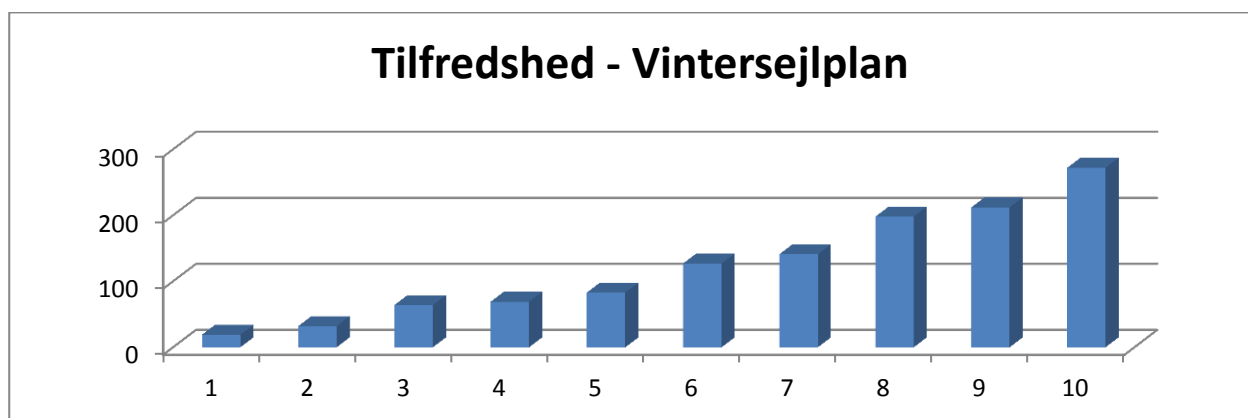


Medianberegnet er det bornholmernes ønske ifølge denne undersøgelse, at hurtigfærgens 3. afgang skal placeres ca. 17:35. Som bekendt afgår dagens 3. afgang med hurtigfærgen nu kl. 20:30.

I efteråret 2013 foretog vi en såkaldt tilfredshedsundersøgelse, som også er signifikant. Tilfredsheden vedrørende vintersejlplanen blev besvaret af 1.321 personer og ses herunder:

4f. Hvor tilfreds er du med vintersejlplanen for Loenora Christina?

(på en skala fra 1 - 10, hvor 10 er meget utilfreds)



Ikke færre end 72% angiver at være utilfreds med vintersejlplanen. Og ikke færre end 52% har angivet at være i gruppen af meget utilfredse (8, 9 og 10).

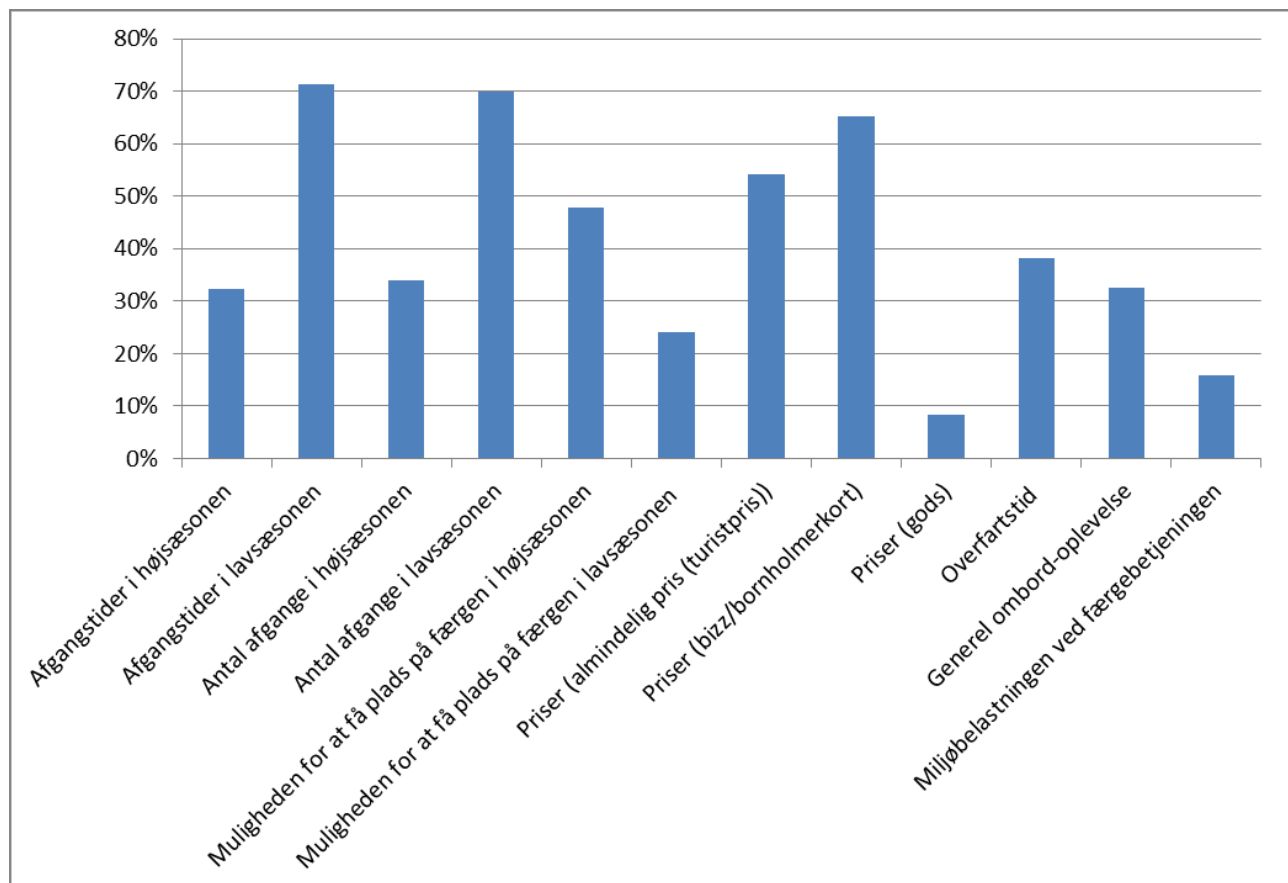
I samme undersøgelse angiver over 86%, at de 3 afgange med hurtigfærgen skal være placeret inden for tidsrummet 6:30 til 17:30 (samme resultat, som undersøgelsen fra 2011 viser).

Der er ud fra disse undersøgelser (såvel ud fra de statistisk valide som ud fra de retvisende) ingen tvivl om, at der blandt bornholmerne absolut ikke er tale om, »at der er tilfredshed med intervallerne«.

Mon kommunens egen borgerundersøgelse fra maj 2013 skulle afvige betydeligt fra alle andre undersøgelser. Det er så heldigt, at kommunens undersøgelse også er udarbejdet ud fra 10-svarsystemet, hvilket gør resultaterne direkte sammenlignelige.

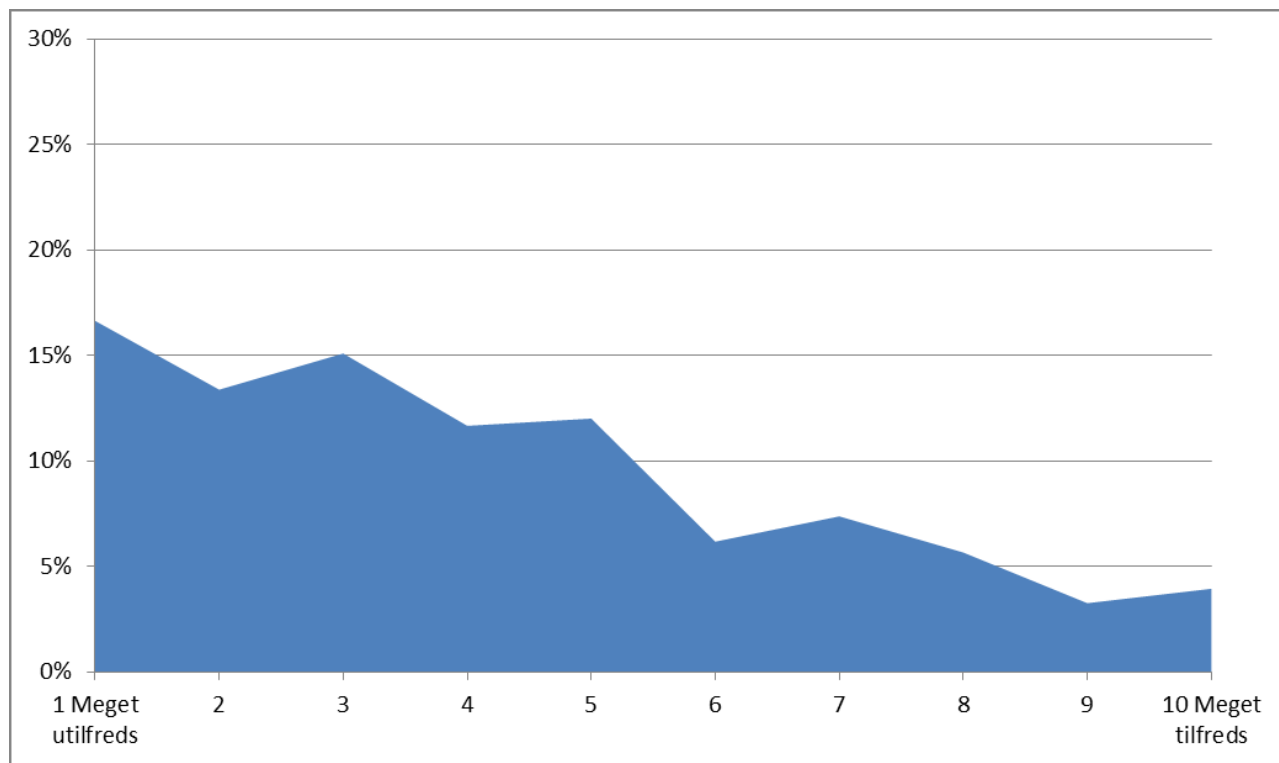
Lad os først se på den interesse, som bornholmerne har omkring de enkelte emner ved færgefarten.

Figur 6 Svar på spørgsmålet: Når du overordnet skal vurdere færgebetjeningen af Bornholm, hvad er de 5 vigtigste elementer for dig?



Vi må altså konstatere, at såvel »Afgangstider i lavsæsonen« og »Antal afgange i lavsæsonen« er de absolut »vigtigste elementer« for bornholmerne.

Figur 8 Svar på spørgsmålet: Hvor tilfreds er du med afgangstider i lavsæsonen på Rønne-Ystad ruten?



Over 70% har altså i kommunens egen undersøgelse angivet at være utilfreds med afgangstiderne i lavsæsonen. Dette stemmer fuldstændig overens med vores undersøgelse fra efteråret 2013.

Hvordan dette resultat fra kommunens egen brugerundersøgelse kan »oversættes« til »at der er tilfredshed med intervallerne« fatter vi ganske simpelt ikke.

Vi må altså med adskillige signifikante undersøgelser (inklusive kommunens) i ryggen konstatere, »at der ikke er tilfredshed med intervallerne«. Det er så lige det modsatte af, hvad der er udtalt fra politisk side.

20/9 2014

Bornholms Passagerforening

Bjørn Carlsen